

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 24.

Az L-Tér Informatika Kft. a személyes adatok védelmét kiemelten fontosnak tartja. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a groundwork.hu weboldal használata, a kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, valamint a kapcsolódó szolgáltatások során végzett személyesadat-kezelésekről.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: L-Tér Informatika Kft.
Székhely: 1149 Budapest, Beckó utca 15–19. A. lph. fszt. 4.
Cégjegyzékszám: 01 09 874962
Adószám: 12949809-2-42
E-mail: hello@groundwork.hu
Weboldal: <https://groundwork.hu/>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket és észrevételeket az **hello@groundwork.hu** e-mail címre lehet megküldeni. Az Adatkezelő telefonszámot jelen Tájékoztatóban nem tesz közzé.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató kiterjed:

- a groundwork.hu weboldal látogatóira;
- a kapcsolatfelvételt kezdeményező személyekre;
- ajánlatot kérő személyekre;
- az Adatkezelővel kapcsolatba lépő természetes személyekre;
- az Adatkezelő ügyfeleinek és üzleti partnereinek természetes személy kapcsolattartóira;
- a weboldal működéséhez kapcsolódó cookie-k és egyéb online azonosítók kezelésére.

A Tájékoztató nem vonatkozik olyan harmadik felek adatkezelésére, amelyek saját adatkezelési céljaik és eszközeik alapján önálló adatkezelőnek minősülnek.

3. Az adatkezelésre alkalmazandó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos vonatkozó jogszabályok;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- valamint az adott adatkezelésre irányadó egyéb magyar és európai uniós jogszabályok.

4. A kezelt személyes adatok

Az adatkezelés során az adott szolgáltatástól és kapcsolatfelvételtől függően az alábbi személyes adatok kezelhetők:

- név;
- vállalkozás / szervezet neve;
- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben azt az érintett megadja;
- az érintett által az üzenetben megadott további adatok;
- ajánlatkéréshez és szolgáltatásnyújtáshoz szükséges adatok;
- számlázáshoz szükséges adatok;
- kapcsolattartói adatok;
- IP-cím;
- böngésző- és eszközadatok;
- a weboldal használatával kapcsolatos technikai adatok;
- cookie-azonosítók és hasonló online azonosítók;
- marketing- és analitikai szolgáltatások által gyűjtött adatok, amennyiben az érintett azokhoz hozzájárult.

Az Adatkezelő különleges adatokat nem kér a weboldalon keresztül.

Az érintett kérjük, hogy a kapcsolatfelvételi űrlapon kizárólag az ügyintézéshez szükséges adatokat adja meg.

5. Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon található kapcsolatfelvételi / ajánlatkérő űrlap célja, hogy az érdeklődő kapcsolatba léphessen az Adatkezelővel, illetve weboldalfejlesztési vagy kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot kérhessen.

Kezelt adatok

- név;
- vállalkozás neve;
- e-mail cím;
- telefonszám, ha megadásra kerül;
- az üzenet tartalma;
- a kapcsolatfelvétel időpontja;
- az adatküldéshez kapcsolódó technikai adatok.

Az adatkezelés célja

- kapcsolatfelvétel;
- érdeklődés kezelése;
- ajánlat készítése;
- az ajánlatkéréssel kapcsolatos kommunikáció;
- esetleges szerződéskötés előkészítése;
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Az ettől eltérő, önkéntesen megadott adatok esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, illetve adott esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Megőrzési idő

A kapcsolatfelvétellel és ajánlatkéréssel kapcsolatos adatokat **legfeljebb 1 évig** őrizzük meg, amennyiben az adatkezelésre ezen időszakon belül más jogalap nem biztosít hosszabb megőrzési kötelezettséget vagy jogosultságot.

Amennyiben az érdeklődésből szerződéses jogviszony jön létre, a szerződéshez, számlázáshoz és számviteli kötelezettségekhez kapcsolódó adatokat a vonatkozó jogszabályok szerinti időtartamig őrizzük meg.

6. Szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás

Amennyiben az érdeklődő és az Adatkezelő között szerződéses jogviszony jön létre, az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja

- szerződés előkészítése és megkötése;
- weboldal fejlesztése;
- domain regisztráció és kezelés;
- tárhely biztosítása;
- technikai beállítások;
- SEO szolgáltatás;
- weboldal üzemeltetése;
- kapcsolattartás;
- számlázás;
- ügyfélkezelés;
- jogi igények érvényesítése és védelme.

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.

Bizonyos esetekben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

7. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A szolgáltatás ellenértékének számlázásához az Adatkezelő a számlázáshoz szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése;
- számviteli bizonylatok megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A számviteli bizonylatok megőrzése a vonatkozó magyar jogszabályok szerinti időtartamig történik.

8. Domain és tárhely szolgáltatások

Az Adatkezelő a weboldalfejlesztési és üzemeltetési szolgáltatások keretében domain- és tárhelyszolgáltatásokkal kapcsolatos technikai ügyintézkést végezhet.

A tárhelyszolgáltató:

Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail: info@rackhost.hu

A Rackhost saját adatkezelési tájékoztatója szerint tárhelyszolgáltatás során többek között megrendelői és kapcsolattartói adatok kezelése is történhet.

A Rackhost adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:

[Rackhost adatkezelési tájékoztató](#)

A domainregisztráció során az adott domainnyilvántartó, regisztrátor vagy kapcsolódó szolgáltató saját adatkezelési szabályai is irányadóak lehetnek.

9. Weboldal technikai működése

A weboldal működésének biztosítása érdekében technikai adatokat kezelhetünk, többek között:

- IP-cím;
- dátum és idő;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- képernyőméret;
- eszköztípus;
- hivatkozó oldal;
- meglátogatott oldalak;
- technikai hibák és naplóadatok.

Ezeket az adatokat elsősorban a weboldal:

- biztonságának biztosítása;
- működésének fenntartása;

- hibák felismerése;
- technikai optimalizálása;
- visszaélések megelőzése

céljából kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

10. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat. A cookie-k olyan kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol az érintett eszközén. A weboldalon az alábbi cookie-kategóriák alkalmazhatók.

10.1. Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a weboldal alapvető működéséhez szükségesek.

Ide tartozhatnak például:

- cookie-hozzájárulás beállításának tárolása;
- munkamenethez kapcsolódó cookie-k;
- biztonsági cookie-k;
- technikai működést biztosító cookie-k.

Ezek használatához, amennyiben az alkalmazandó jog alapján valóban technikailag szükségesek, nem szükséges külön hozzájárulás.

10.2. Preferencia cookie-k

Ezek a felhasználói beállítások megjegyzésére szolgálhatnak.

Például:

- nyelvi beállítás;
- megjelenítési beállítás;
- korábbi felhasználói választások.

Ezeket csak akkor alkalmazzuk, ha az adott cookie nem minősül feltétlenül szükségesnek, és ehhez szükség esetén hozzájárulást kérünk.

10.3. Statisztikai / analitikai cookie-k

A weboldal a jövőben használhat például:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Google Search Console-hoz kapcsolódó mérési megoldásokat;
- egyéb látogatottsági és teljesítménymérési rendszereket.

Ezek célja:

- látogatottsági adatok elemzése;
- felhasználói viselkedés megértése;
- weboldal teljesítményének mérése;
- hibák felismerése;
- felhasználói élmény javítása.

Az ilyen, nem feltétlenül szükséges technológiákat az érintett előzetes hozzájárulása után aktiváljuk. A Google saját tájékoztatása szerint az EGT-ben a Google hirdetési és mérési szolgáltatásai esetében bizonyos cookie- és személyesadat-kezelésekhez hozzájárulás szükséges.

11. Marketing és hirdetési technológiák

A weboldal a jövőben használhat marketing- és hirdetési szolgáltatásokat, például:

- Google Ads;
- Google Ads konverziókövetés;
- Google remarketing;
- Google Analytics közösségek;
- Meta Pixel;
- Meta remarketing;
- Meta Conversion API;
- egyéb online hirdetési és remarketing technológiák.

Ezek segítségével az Adatkezelő:

- mérheti a hirdetések eredményességét;
- remarketing közösségeket hozhat létre;
- elemezheti a kampányok teljesítményét;
- relevánsabb hirdetéseket jeleníthet meg;
- mérheti a weboldalon végzett műveleteket.

Az ilyen technológiákat **előzetes hozzájárulás nélkül nem aktiváljuk**, amennyiben az adott technológia alkalmazásához a jogszabály hozzájárulást ír elő.

A Google tájékoztatása szerint az EGT-ben a Google hirdetési partnereinek bizonyos esetekben hozzájárulást kell beszerezniük a személyes adatok Google felé történő továbbításához, illetve cookie-k és helyi tárolás alkalmazásához.

A Meta saját tájékoztatása szerint a Meta Pixel és más Meta Business Tools segítségével a weboldalak és hirdetési partnerek információt továbbíthatnak a Metának az adott weboldalon végzett tevékenységekről.

12. Cookie-hozzájárulás kezelése

A weboldal a nem feltétlenül szükséges cookie-k és hasonló technológiák alkalmazása előtt hozzájárulást kér.

Az érintett:

- elfogadhatja az összes cookie-t;
- elutasíthatja a nem szükséges cookie-kat;
- kategóriánként kezelheti a beállításait, amennyiben a weboldalon ilyen lehetőség biztosított.

A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

13. Google szolgáltatások

A weboldal a jövőben a Google LLC / Google Ireland Limited egyes szolgáltatásait használhatja, így különösen:

- Google Analytics;
- Google Ads;
- Google Search Console;
- Google Tag Manager;
- Google reCAPTCHA;
- Google Maps;
- YouTube beágyazások;
- egyéb Google marketing-, mérési vagy technikai szolgáltatások.

Az egyes Google-szolgáltatások eltérő adatkezelési szerepet tölthetnek be, és az adatkezelés pontos módja az adott szolgáltatás konfigurációjától függ.

A Google bizonyos szolgáltatások esetében adatfeldolgozóként, más esetekben önálló vagy közös adatkezelői szerepben járhat el. A Google hivatalos GDPR-tájékoztatója ezt a szolgáltatásoktól függően külön kezeli.

Az adatokat egyes esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatják. A Google jelenlegi tájékoztatása szerint az ilyen adattovábbításokhoz megfelelő jogi mechanizmusokat, többek között adott esetben az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszert és Standard Szerződéses Feltételeket alkalmazhat.

14. Meta szolgáltatások

A weboldal a jövőben használhat Meta-platformokhoz kapcsolódó technológiákat, például:

- Meta Pixel;
- Meta Conversion API;
- Facebook remarketing;
- Instagram remarketing;
- Meta hirdetési konverziókövetés.

Az ilyen technológiák használata során a Meta saját adatkezelési feltételei is irányadóak.

Az adatkezelés a megfelelő hozzájárulás megszerzését követően történik, amennyiben a hozzájárulás jogszabály alapján szükséges.

15. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Ide tartozhat különösen:

Rackhost Zrt.

tárhely- és kapcsolódó infrastruktúra-szolgáltatás.

A jövőben az Adatkezelő további adatfeldolgozókat is igénybe vehet, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához szükséges.

Ilyen lehet például:

- e-mail szolgáltató;
- felhőalapú tárhelyszolgáltató;
- analitikai szolgáltató;
- marketingplatform;
- hirdetési szolgáltató;
- ügyfélkezelő rendszer;
- biztonsági szolgáltató;
- technikai infrastruktúra-szolgáltató.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő által meghatározott célból és a vonatkozó adatvédelmi követelmények betartásával kezelhetik a személyes adatokat.

16. E-mailes kommunikáció

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során megadott e-mail címet:

- az érdeklődés megválaszolására;
- ajánlatküldésre;
- szerződéses kapcsolattartásra;
- technikai egyeztetésre;
- ügyfélkommunikációra

használhatja.

Az érdeklődő kapcsolatfelvételi adatait marketingcélú hírlevélküldésre kizárólag megfelelő jogalap, illetve szükség esetén előzetes hozzájárulás alapján használjuk.

17. Közvetlen üzletszerzés és hírlevél

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben hírlevelet vagy direkt marketing kommunikációt indít, annak küldése során a vonatkozó adatvédelmi és elektronikus hírközlési szabályokat alkalmazza.

A marketingkommunikációhoz kapcsolódó hozzájárulás bármikor visszavonható.

A leiratkozási lehetőséget minden hírlevélben biztosítjuk.

18. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- elvesztéstől;
- megsemmisüléstől;
- illetéktelen továbbítástól.

Az Adatkezelő különösen törekszik a:

- HTTPS/SSL használatára;
- hozzáférések korlátozására;
- biztonságos jelszókezelésre;
- rendszeres technikai karbantartásra;
- tárhelyszolgáltatói biztonsági intézkedések alkalmazására;
- szükséges biztonsági frissítések elvégzésére.

19. Adatvédelmi incidens

Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez olyan adatvédelmi incidensről, amely a kezelt személyes adatok biztonságát érinti, az incidenst kivizsgálja és megteszi a GDPR, valamint az alkalmazandó jogszabályok szerinti szükséges intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens bejelentési kötelezettséget keletkeztet, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott határidőn belül megteszi a szükséges bejelentést a felügyeleti hatóság részére.

20. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik.

20.1. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezel-e róla személyes adatot.

20.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.

20.3. Törléshez való jog

Az érintett bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

20.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

20.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak, az érintett jogosult arra, hogy az általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja.

20.6. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja.

20.7. Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

21. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket az alábbi e-mail címen lehet benyújtani:

hello@groundwork.hu

Az Adatkezelő az érintett kérelmére főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** intézkedik.

Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén ez a határidő a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint további két hónappal meghosszabbítható.

22. Panasztétel és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat:

L-Tér Informatika Kft.

E-mail: hello@groundwork.hu

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

23. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A weboldal kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési funkciói során az Adatkezelő nem alkalmaz az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó automatizált döntéshozatalt.

A jövőben alkalmazott marketing- és remarketingtechnológiák profilalkotási funkciókat tartalmazhatnak. Ezek használata esetén az érintettek megfelelő tájékoztatásban és – ahol szükséges – hozzájárulási lehetőségben részesülnek.

24. Harmadik fél weboldalai

A weboldal tartalmazhat harmadik felek weboldalaira mutató hivatkozásokat.

Ilyen lehet például:

- Google;
- Facebook;
- Instagram;
- LinkedIn;
- YouTube;
- egyéb szolgáltatók.

A harmadik fél weboldalának használatára az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályai vonatkoznak.

Az Adatkezelő nem felelős a harmadik fél weboldalának adatkezelési gyakorlataért.

25. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

Módosítás különösen akkor válhat szükségessé, ha:

- jogszabályváltozás történik;
- új szolgáltatás kerül bevezetésre;
- új adatfeldolgozó kerül bevonásra;
- új cookie vagy mérési technológia kerül alkalmazásra;
- a weboldal működése jelentősen megváltozik;
- hatósági vagy adatvédelmi gyakorlat változik.

A mindenkor hatályos változat a [groundwork.hu](https://www.naih.hu/) weboldalon érhető el.

26. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026. augusztus 24. napjától hatályos.**

Adatkezelő:

L-Tér Informatika Kft.

1149 Budapest, Beckó utca 15–19. A. lph. fszt. 4.

Adószám: **12949809-2-42**

Cégjegyzékszám: **01 09 874962**

E-mail: **hello@groundwork.hu**